



Délégués du personnel **CFDT** du réseau commercial Groupama Loire-Bretagne Réunion du 17 Octobre 2017

Dossier de consultation du schéma de Distribution des Marchés Spécialisés Agricoles et ACPS présenté en CE en février 2013

Les DP CFDT demandent un point de situation sur les items suivants:

- Gain de part de marché
- Gain de développement sur le segment « entreprise » de 3 à 10 salariés (marché ACPS), grandes exploitations (marché agricole) et augmentation des primes moyennes.
La direction n'est pas en mesure de quantifier réellement ce que ce changement a entraîné.

La direction répondra à ces points lors d'une prochaine réunion.

Appel personnalisé et EVR

Les DP CFDT demandent que soit précisée la règle d'atteinte de l'objectif appel personnalisé et EVR ?

L'objectif Suivi Personnalisé est considéré comme atteint si ce taux d'exploitation est d'au moins 80%.

L'atteinte de l'objectif suivi personnalisé à 80% permet aussi de valider l'objectif EVR dans sa totalité dans l'hypothèse où ce dernier est atteint à un taux à minima à 80%.

Plans d'amélioration

Les DP CFDT demandent le nombre de plan de progrès, d'amélioration et d'action sur le réseau commercial.

La direction indique qu'aucun plan de progrès ou d'amélioration n'est en place à GLB.

Les DP CFDT contestent ce point, il existe bien des plans d'amélioration dans l'entreprise. La direction ne serait-elle pas informée de ce qui se passe dans l'entreprise ?

Crédit ORANGE BANK

Vu les nouvelles procédures de crédit avec Orange Bank (impossibilité de faire des crédits à des clients ayant moins de six mois d'ancienneté ou à des clients n'ayant pas de mail, etc...), **les DP CFDT** demandent à ce que les objectifs soient revus du fait d'une réduction de cible potentielle ?

La direction précise que les objectifs seront réduits de 4 %.

Genesys

Les DP CFDT constatent que l'outil GENESYS est un outil de contrôle accompagné d'objectifs (36 appels pris par semaine).

Comment la Direction explique ce constat ?

La direction confirme qu'il n'y a pas d'objectifs chiffrés mais qu'il s'agit d'indicateurs.

Un rappel aux managers a été fait pour l'utilisation des tableaux de bord.

Il n'y a aucune consigne de la direction par rapport à cette norme.

Les DP CFDT sont très surpris de voir la direction se voiler la face. A moins que cela soit volontaire...

Donc si on vous dit que l'entreprise demande des nombres d'appels, présentez-lui ce document...

Conseillers itinérants

Les DP CFDT demandent si le nombre des conseillers itinérants sera maintenu en 2018 du fait du départ en retraite de conseillers actuellement en place ?

La direction ne sait pas...

Ben nous non plus... Qui pilote cette entreprise ?

Congés

Il arrive aux salariés d'avoir besoin de prendre un congé un samedi.

Les DP CFDT demandent s'il existe un quota de samedi à accorder ?

La direction précise qu'il n'y a pas de quotas.

Effectifs par managers

Les DP CFDT sont surpris par le nombre de salariés sous la responsabilité des managers.

La direction indique que la moyenne d'ETP par manager est de 14.

Les DP demandent à ce que les stagiaires soient pris en compte.

Avoir 9 stagiaires par manager paraît selon la direction beaucoup...

Changement d'imprimante dans les agences

Les DP CFDT sont interpellés par les commerciaux en agence qui voient arriver une nouvelle imprimante mais sans explication à minima sur le fonctionnement. Leur surprise ne s'arrête pas là puisqu'une pénurie de toner dans nombre d'agence est constatée...

On demande aux commerciaux de faire du business mais sans moyens...

Chèques Déjeuner

Les DP CFDT ont fait des propositions pour améliorer le dispositif afin de ne plus avoir des reports mais d'avoir le réel et non de l'avance sur les chèques déjeuner. A suivre...