



## Délégués du personnel **CFDT** du réseau commercial Groupama Loire-Bretagne Réunion du 15 Novembre 2017

### **Schéma de Distribution des Marchés Spécialisés Agricoles et ACPs**

La direction étant dans l'incapacité d'exposer des éléments objectifs permettant d'expliquer une différence de traitement des salariés sur les marchés pro, les délégués du personnel CFDT réclament l'application « à travail égal, salaire égal ». En conséquence, **les DP CFDT** demandent le passage en classe 5 des chargés de clientèle pro.

La direction indique que la différence de classification est justifiée par rapport à une différence de clientèle selon des critères de risques différenciants.

**Les DP CFDT** contestent ce fait en indiquant que les portefeuilles ne sont plus en adéquation avec les critères objectifs du schéma de distribution.

### **Portefeuille PCR**

**Les DP CFDT** revendiquent le droit aux salariés de pouvoir réaffecter au fil de l'eau le PCR ne correspondant pas au marché dédié car les fiches « réaffectation de portefeuille » ne sont pas traitées.

La direction indique qu'informatiquement cela n'est pas possible.

**Les DP CFDT** demandent à ce que les fiches « réaffectations de portefeuilles » soient traitées pour cette fin d'année.

### **Offre Noé**

**Les DP CFDT** dénoncent la pression exercée sur l'ensemble du réseau pour la vente de l'offre NOE, parfois même au détriment de l'activité principale d'assureur.

Pour la direction, Noé est un relai de croissance essentiel pour les années à venir.

**Mais NOE n'est pas prioritaire par rapport aux campagnes Assurance de cette fin d'année.**

### **Plans d'amélioration**

Lors de la dernière réunion, **les DP CFDT** avaient demandé le nombre de plan d'amélioration mis en place dans l'entreprise. La direction a précisé qu'aucun plan d'amélioration n'était en cours.

**Les DP CFDT** dénoncent ce mensonge et se demandent si un plafond de verre n'existe pas à certains niveaux de l'entreprise ?

**Les DP CFDT** ne communiqueront pas le nom des salariés concernés, il appartient à la Direction Commerciale d'en faire la recherche.

La direction indique une nouvelle fois qu'à sa connaissance il n'existe pas de plan d'amélioration ou de plan de progrès.

Y-aurait-il de la rétention d'information dans cette entreprise ?

### **Crédit ORANGE BANK**

Lors de la dernière réunion, la direction avait précisé que les objectifs Désirio seraient réduits de 4 % suite à l'arrêt de commercialisation de deux semaines en octobre.

**Les DP CFDT** réitèrent leur demande d'une réduction plus importante de cet objectif du fait d'un potentiel moins important (impossibilité de faire des crédits à des clients ayant moins de six mois d'ancienneté ou à des clients n'ayant pas de mail, etc...).

### **Conseillers itinérants**

Lors de la dernière réunion, la direction avait indiqué qu'elle ne savait pas si l'effectif des conseillers itinérants serait maintenu en 2018.

**Les DP CFDT** insistent sur le rôle primordial de ces conseillers pour les remplacements dans les agences.

La direction indique qu'il n'y a pas de chronique annoncée de la fin du métier de conseiller itinérant.

### **Affaires annulées**

**Les DP CFDT** demandent la mise en place via AGORA d'un récapitulatif des affaires annulées au fil de l'année dans le cadre du suivi de ses résultats ?

La direction indique que ce tableau sera accessible pour tous les commerciaux au moins de décembre.

### **Chèques Déjeuner**

De nombreux commerciaux nous ont remonté des problématiques. **Les DP CFDT** ont fait des propositions que la direction a acceptées.

L'alimentation de la carte Chèque Déjeuner ne sera plus faite à l'avance mais au réel en fonction du nombre de jours travaillés le mois précédent.

**Attention** pour le solde 2017 : une manipulation est à faire sur votre compte afin de transférer votre solde en 2018.

### **Rémunérations Missions Temporaires**

Si vous avez été en mission temporaire en fin d'année 2016, votre rémunération variable 2016 a peut-être été mal calculée. La CFDT a déjà solutionné un certain nombre de cas.

**N'hésitez pas à revenir vers vos DP CFDT pour vérifier le mode calcul.**



## Délégués du personnel Groupama Loire Bretagne

Retrouvez toute  
l'actualité de la  
**CFDT GROUPAMA**  
Loire Bretagne



Cfdt Groupama Loire Bretagne



<http://cfdtglb.fr/>

N'hésitez pas à nous contacter

**Prochaine réunion Délégués du Personnel : Mardi 05 Décembre 2017.  
Nous comptons sur vous pour nous transmettre vos questions !**