



Délégués du personnel **CFDT** du réseau commercial Groupama Loire-Bretagne Réunion du 14 Mars 2017

Courriers d'affectation

Suite à de nombreuses demandes de la CFDT la direction précise que les courriers partent d'ici la fin du mois.

La CFDT a été très active sur ce dossier.

Revenez vers vos élus si l'affectation ne correspond pas à votre situation.

Classification des chargés de clientèle

Les DP CFDT sont interpellés par de nombreux chargés de clientèle par rapport à leur différence de classification, la surcharge de travail observée, la difficulté de leur métier. Les DP demandent à la direction d'avoir un point sur l'évolution du Schéma de Distribution des Marchés Spécialisés Agricole et ACPS. La direction indique qu'un point sera fait lors d'une prochaine réunion.

Retour de congés maternité ou maladie

Les DP CFDT dénoncent les pratiques qui consistent à pousser vers la sortie des salariés de retour de congés maternité ou de longue maladie en les affectant à des postes éloignés de leur poste initial ou en les incitant à chercher ailleurs... Ces pratiques sont contraires à la conciliation vie privée/vie professionnelle et la qualité de vie au travail prônées par l'entreprise.

Les DP demandent pour les salariés concernés un entretien systématique avec le service RH pour évoquer les conditions de retour à leur poste.

La direction refuse le caractère systématique. Cet entretien pourrait être fait lors des permanences RH.

Carte déjeuner

Les DP CFDT dénoncent que certains salariés ne peuvent plus payer leur déjeuner avec leur carte « Chèque Déjeuner ». En effet, sur certains secteurs

géographiques, aucun restaurateur ou traiteur ne prend cette carte.

Que compte faire la direction pour que ces salariés puissent toujours conserver la participation forfaitaire de l'entreprise pour le repas du midi ?

Lorsqu'un restaurateur n'est pas répertorié vous pouvez contacter la hotline **0176496496** ou utiliser l'application chèques déjeuner.

Pour les cartes défectueuses c'est vers la hotline qu'il faut aussi se diriger.

CP en formation

Les DP CFDT constatent que les CP en formation ont des objectifs quantitatifs dans leur période de formation.

Quelles sont les conditions de titularisation de ces conseillers ?

La direction précise que les objectifs sont pris en compte mais ce n'est pas le seul critère. Certains peuvent atteindre les objectifs et ne pas être retenus...

Cooptation

Les DP CFDT demandent de repréciser la règle de cooptation et les conditions de versement de la prime.

Les primes sont versées à la titularisation, à la fin de la période d'essai.

Donc la direction paiera ce qu'elle doit...

Formations

Les DP CFDT dénoncent que des formations soient planifiées pendant les vacances scolaires ce qui contrevient à la conciliation vie privée/vie professionnelle et demandent que la planification des remplacements soit du rôle des managers ?

La direction précise que ça n'arrivera plus... jusqu'à la prochaine fois ???

Augmentations individuelles

Les DP CFDT demandent lors de quelle rencontre un salarié peut demander une augmentation individuelle ?

La direction précise que la demande peut être faite lors de l'EAEP voire à n'importe quel moment.

Clients mystères

Les DP CFDT sont interpellés par des conseillers suite à la visite des « clients mystères ». Ils suspectent ces derniers d'utiliser un outil d'enregistrement de leur conversation (téléphone portable ou dictaphone).

Les DP CFDT rappellent que ces pratiques sont strictement interdites et demandent à l'entreprise de rappeler ses obligations au prestataire.

La direction précise que ce n'est pas le cas. Les DP CFDT contestent... Finalement la direction va se rapprocher du management pour investiguer.

Prochaine réunion Délégués du Personnel : Jeudi 27 Avril 2017.

Nous comptons sur vous pour nous transmettre vos questions !

GENESYS- La face cachée de BIG BROTHER...

BIG BROTHER

is managing you

Extraits de messages reçus par les conseillers...

« Genesys... Comment dire : en plus de créer des tensions entre collègues par rapport aux devis, ça a du mal à passer auprès des clients qui ne comprennent pas pourquoi ils n'ont pas la bonne agence. J'ai l'impression de passer mon temps à envoyer des mails pour que les conseillers rappellent leur client.

Bon il y a quand même un point positif c'est qu'on peut se déconnecter si besoin mais y a-t-il une surveillance là-dessus ??? »

« Bonjour,

Je viens de lire le courrier de la CFDT, je tenais à appuyer les quelques propos anonymes qui sont indiqués démontrant que Genesys est bien un outil de contrôle, voici mon cas qui pourra être publié si besoin en anonyme :

J'ai eu une coupure de courant à l'agence de 40 minutes, quelques temps après avoir récupéré l'électricité, ma responsable m'a appelé me demandant tout de suite pour quelles raisons je n'étais plus connecté depuis plus 40 minutes...»

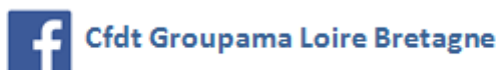
« Moi ce que je peux te dire c'est que ça rajoute une pression :

Plus de travail, peur de ne pas prendre assez d'appel (bon je suis un peu con de rentrer dans le jeu mais bon), ça perturbe les rdv quand j'oublie de me deloguer et j'ai l'impression que les appels internes te relogent »

Si vous voulez nous faire parvenir vos messages (nous les publierons de façon anonyme) envoyez à cfdtgroupamaloirebretagne@gmail.com

Délégués du personnel Réseau commercial GLB

N'hésitez pas à nous contacter



Cfdt Groupama Loire Bretagne