



Délégués du personnel **CFDT** du réseau commercial
Groupama Loire-Bretagne
Réunion du 30 Avril 2015

Les DP sont alertés par de nombreux salariés de situations de souffrance au travail, de stress au quotidien et de risque de burn out généralisé.

Les pleurs et les « pétages de plomb » sont réguliers

La situation est encore plus grave dans les agences unipersonnelles

La direction commerciale répond qu'elle fait le nécessaire pour réduire les procédures afin d'améliorer la situation.

Les DP précisent que la situation est grave et qu'il est anormal que des salariés puissent aller au travail avec la « boule au ventre ».

Les DP rappellent les incivilités (externes et internes) générées par les modifications de garanties unilatérales et les conséquences sur la gestion des sinistres

La direction prend note du constat.

Depuis le déploiement de MAGELLAN que chaque acte de gestion prend deux ou trois fois plus de temps qu'avant.

Il est évident que toutes nos autres missions n'ont pas évolué,

En conséquence les DP réclament la requalification des commerciaux en classe supérieure.

La direction ne donne pas suite à la demande

Les DP rappellent que le principe fondateur de l'EAEP est le « contradictoire » et précisent que le N+2 n'a pas à modifier le document après signature du salarié.

La direction précise effectivement que le N+2 signe l'EAEP et peut le commenter.

Info +

**Allez consulter le compte rendu de notre plénière sur PHARE OUEST
Vous y trouverez la synthèse de la rémunération variable sur les 4 dernières années.**

Pas de plan de progrès ni d'amélioration : si ce n'est pas le cas revenez vers nous !

Prochaine réunion le 28 Mai 2015. N'hésitez pas à nous transmettre vos questions.

CFDT

CFOOT