



## Délégués du personnel **CFDT** du réseau commercial Groupama Loire-Bretagne Réunion du 18 Septembre 2014

### **Plan de progrès, Plan d'amélioration...**

Actuellement il n'y a aucun plan de progrès ou d'amélioration tout marché confondu

### **Les encombrants.**

Bonne nouvelle pour les collaborateurs commerciaux et les RDS...

La direction autorise la souscription d'une adhésion à la déchèterie locale pour l'évacuation des encombrants s'il n'y a pas d'autres solutions...

### **Les portefeuilles pro et agri.**

Malgré des tailles de portefeuilles très disparates, les données « score » des portefeuilles sont à peu près identiques.

Pour le directeur commercial il n'y a pas de problèmes.

Les délégués du personnel, à l'écoute de leurs collègues, restent dubitatifs.

D'où viennent les « scores » ?

### **Chargé d'affaire /Chargé clientèle.**

Pour le directeur commercial, la différence porte sur la typologie de la clientèle et la nature des engagements.

### **Approvisionnements des fournitures en agences.**

Les DP alertent la direction des difficultés d'approvisionnement notamment en carte verte et kit auto. Pas de solution immédiate, dossier à suivre.

### **Turn over à GLB.**

Pour les salariés rentrés en 2010 le taux de « conservation » est de 63% en 2014.

Pour les entrées en 2011, au bout de quatre ans le taux de conservation est de 53%.

Pour les entrées en 2012, au bout de trois ans le taux de conservation est de 57%.

### **Une régularisation à venir**

Pour les salariés entrés depuis le 01/01/2013 une régularisation va intervenir sur les primes garanties lors de la période de formation.

Les DP CFDT sont à votre disposition pour plus d'informations.

### **Formation MAGELLAN.**

Les DP soulèvent les difficultés que vont rencontrer certains collègues pour participer aux formations MAGELLAN débutant à 13h45.

Plusieurs problèmes : Horaires, accessibilités des sites, parking, fermetures d'agence, repas du midi, etc.

### **Assistance GGVIE.**

Après de nombreuses demandes réitérées les DP CFDT saluent avec satisfaction, la réouverture de l'assistance GGVIE toute la journée.

De plus le travail entrepris en termes de simplification de procédure devrait améliorer les temps de traitement.

Wait and see...